



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION

Código: PSG
Rev.: 00
Página 1 de 1

La Gerencia de la empresa considera que la calidad y el respeto por el medio ambiente es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente se pretende dar la satisfacción al cliente, servicios eficaces y una asignación más racional de los recursos, todo ello promoviendo la mejora continua en todas nuestras actividades, para de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado y mejorar nuestra relación con el medio.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Gestión y la documentación que de él se deriva, los cuales representan un Sistema de Gestión de la Calidad en el sentido de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Por otra parte la mejora de nuestros aspectos ambientales implica hacer un seguimiento y paulatina reducción del impacto que estos producen, acciones que se recogen también en el Manual de Gestión en cumplimiento con la norma UNE-EN-ISO 14001:2015.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios del sector, son los criterios para establecer el patrón de un excelente servicio.
- La Calidad de producto y servicio entregado al Cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora Continua durante los procesos.
- La mejora del comportamiento medioambiental de la empresa en sus actividades que interactúen con el medio.
- Prevención de la contaminación, teniendo en cuenta la adecuación a los impactos de la empresa y del entorno específico en el que opera.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable a las actividades, productos y servicios en los ámbitos europeo, nacional, autonómico y local, así como otros requisitos a los que la organización se someta de manera voluntaria.
- Implantar las medidas correctivas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades, para de esta manera conseguir una continuidad en la calidad del servicio al cliente y mejora de la relación con el medio ambiente.



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION

Código: PSG
Rev.: 00
Página 2 de 1

Para el cumplimiento de esta política y objetivos de calidad, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del Manual de Gestión y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente.

La dirección de ESQUEIRO S.L.

A Coruña, Mayo de 2018